



Vi önskar dig en
härlig höst!

En av våra yngsta hyresgäster gungar.



BLI MER ENERGISMART!

Något som blivit alltmer aktuellt för både miljön och plånboken är att vara energieffektiv. Det finns mycket du kan göra för att vara energieffektiv, här har vi samlat några smarta tips:



- 1. Släck i rum du inte är i och byt ut dina lampor till LED-lampor.** LED-lampor är mer effektiva och håller också längre än vanliga glödlampor.
- 2. Undvik stand-by/viloläge på dina apparater.** Om du inte stänger av dina apparater helt fortsätter de att dra ström. Dra även ut laddare när de inte används.
- 3. Ha rätt temperatur i kyl och frys.** Se till att din kyl håller + 4 grader och att frysen har -18 grader. Då får du bra matförvaring och låg energianvändning.
- 4. Använd vattenkokare.** Kokar du upp vatten i en vattenkokare i stället för i en kastrull dras mindre energi.
- 5. Frosta ur frysen.** En frys med mycket is förbrukar upp till 30% mer energi.
- 6. Fyll tvättmaskinen.** En halvfull maskin förbrukar nästan lika mycket energi som en full maskin. Försök att samla din tvätt så att du kan fylla tvättmaskinen och låt de ömtåligaste plaggen styra graderna.
- 7. Vädra kortare tid.** Om du vill öppna fönster och vädra hemma, öppna ordentligt och vädra under kort tid i stället för att vädra lite under lång tid.

Får vi gå in med huvudnyckeln?

När du gör din serviceanmälan på Mina sidor kan du välja om det är okej att vi går in med huvudnyckel för att åtgärda den. Självklart ringer vi alltid på dörren innan vi går in i din lägenhet.

Genom att välja detta alternativt blir det mer flexibelt för oss och oftast kan vi åtgärda din serviceanmälan snabbare.

Hur är du energismart hemma?



Dan och Ingela, hyresgäster på Fräntorpsgatan

- Vi har alltid varit noga med att spara el och har egentligen inte börjat tänka på det mer nu när elen blivit dyrare. Till exempel så släcker vi alltid lamporna i rum där vi inte är och laddar aldrig telefonerna på natten. Nu det senaste har vi även slutat ha TV och dator på stand-by.



Johan, hyresgäst på S:t Pauligatan

- Nu när elpriserna är så höga börjar man ju tänka på vad man kan spara på. Jag kör diskmaskinen under natten och kommer definitivt inte att koppla på golvvärmen i badrummet.



Margareta, hyresgäst på Marklandsgatan

- Jag har precis köpt en strömbrytare till min TV som gör att jag kan stänga av strömmen så att den inte är i stand-by. Jag ser också till att bara ha tänt i rummet där jag är. Jag har ingen diskmaskin eller tvättmaskin, men när jag tvättar i tvättstugan ser jag alltid till att köra fulla maskiner.

ÖKAD SÄKERHET OCH TRIVSEL PÅ DISTANSGATAN/TUPPFJÄTSGATAN

För att öka säkerheten och trivseln för våra hyresgäster på Tuppfjätsgatan/Distansgatan i Högsbo har vi utfört en del åtgärder. Vi har installerat ett nytt passer-system med tagg samt bytt till elektroniska låscylindrar i både allmänna utrymmen och lägenheter. Dörrarna till gemensamma utrymmen och entréer har bytts ut och den manuella bokningstavlan vid tvättstugan är utbytt till en digital. De som önskat har även fått en säkerhetsdörr.

Vi har också målat om i trapphusen, här med inslag av färger som matchar golvet i entréplan.



Vem ansvarar för vad?

Om något inte fungerar i din lägenhet hjälper vi dig med det mesta. En del ansvar ligger även på dig som hyresgäst och här har vi samlat några av de sakerna vi får flest frågor om:

Avlopp: Du som hyresgäst ansvarar tex. för att rengöra och rensa golvbrunn och vattenlås för att se till att det inte blir stopp. Om det skulle bli ett stopp i undre delen av avloppet (under vattenlåset) gör du en serviceanmälan till oss.

Glödlampor och lysrör: Du som hyresgäst ansvarar för att byta förbrukningsmaterial som tex. glödlampor och lysrör i lägenheten.

Persienner: Persienner som sitter i fönster vid inflyttning ingår inte i lägenheten, utan underhålls av dig som hyresgäst.

Vitvaror: Du som hyresgäst ansvarar för vitvaror/hushållsmaskiner (t.ex. tvättmaskin, diskmaskin eller mikrovågsugn) som vi som hyresvärd inte har bekostat. Normalt sett ingår aldrig vitvaror utöver kyl och frys men undantag finns i några av våra nyproducerade lägenheter.

Brandvarnare: Vi ansvarar för att du har en brandvarnare i din lägenhet. Skulle du sakna en brandvarnare eller fungerar den inte behöver du kontakta oss.

VAD ÄR AKUTA ÄRENDEN?

Om något akut skulle hända utanför våra telefontider (kl. 8-12) ringer du vår jour. Akuta ärenden är saker som innebär risk för personskada, skada på fastigheten eller som gör att du inte kan vistas i din lägenhet/fastigheten.

Exempel på akuta fel:

- Fara för översvämning eller vattenläcka
- Helt strömlös lägenhet
- Stopp i avlopp med stigande vatten
- Krossad glastruta som medför risk för personskada eller inbrott
- Du kommer inte in i lägenheten. Är det på grund av borttappade nycklar eller handhavandefel faktureras detta jourärende.

Exempel på fel som inte är akuta:

- Droppande kran
- Delvis strömlös lägenhet
- Trasig belysning
- Långsamt rinnande vatten i avlopp men ej stopp
- Problem att spola i toaletten. Om det inte kommer vatten när du spolat, testa hälla vatten från tex en hink.
- Trasig kyl/frys. Håller du kyl och frys stängda så håller matvarorna i ca två dygn.
- Tvättstugan: Trasig maskin, missad tvättid och tvätt som inte går att få ut.

Icke akuta fel anmäler du via Mina sidor, så hjälper vi dig nästkommande vardag.

HYRA UT LÄGENHETEN I ANDRAHAND

För att få hyra ut sin lägenhet behöver man alltid ha hyresvärdens tillstånd, annars riskerar man att förlora hyreskontraktet. För att få tillstånd till andrahandsuthyrning behöver du ha ett godtagbart skäl. Det kan t.ex. vara provsamboende, tillfälligt arbete eller studier på annan ort, särskilda familjeförhållanden eller längre utlandsvistelse. Du hittar information om reglerna som gäller och ansökningsblanketter på vår hemsida. Där finns också en checklista för vad som behövs i ansökan.



KONTAKTA OSS

✉ info@amlovs.se

☎ 031-40 04 40 (kl. 8.00-12.00)

SERVICEANMÄLAN

Görs via Mina sidor,
www.amlovs.se.

AKUTA ÄRENDEN

Vardagar 12.00-16.00

Jour: 0708-447 250

Kvällar och helger

SOS-Alarm: 031-334 12 70