

Vi önskar dig en  
härlig vår och  
glad påsk!

## VI VÄLKOMNAR MIRIAM FASTIGHETSANSVARIG I CENTRUM

I januari började Miriam hos oss. Hon är fastighetsansvarig för fastigheterna i centrum och har tagit över efter Lasse som är på väg att gå i pension under våren.

### Hur har första månaderna varit på nya jobbet?

- Jag tycker att det har varit jättebra. Det är mycket nytt att ta in, men jag känner verkligen att jag har landat på rätt plats. Husen är fina och varierande, och jag har redan hunnit träffa många härliga hyresgäster. Kollegorna har också varit väldigt stöttande, vilket gör stor skillnad när man är ny. Det känns också tryggt att Lasse fortfarande är på plats några dagar i veckan, så att jag hinner ta del av hans erfarenhet innan han slutar.

Eftersom jag gjorde min praktik här på Amlövs när jag läste till förvaltare

kände jag både kollegorna och flera av fastigheterna. Det gjorde att jag kände mig hemma redan från start. Jag visste att jag skulle trivas här — och det gör jag verkligen.

### Hur kommer det sig att du ville börja jobba med fastigheter?

-Jag arbetade tidigare som lastbilschaufför, men kände efter några år att det var dags att göra något helt nytt. Genom en bekant fick jag tips om fastighetsbranschen och om Fastighetsakademin. Där gick jag sedan min utbildning, och det visade sig vara ett av mina bästa beslut. Jag är verkligen glad att jag vågade byta bransch.

Arbetet i fastighetsbranschen är varierat, man får både vara praktisk och problemlösande och man ser tydligt resultatet av det man gör. Och kanske viktigast av allt: man jobbar nära människor och med något som betyder väldigt mycket för dem — deras hem.

## Tack för förståelsen vid snökaoset

Vi vill tacka för den förståelse och det tålamod som visades under vinterns snökaos. De svåra väderförhållandena innebar många utmaningar, och vi uppskattar verkligen att så många hört av sig med beröm till oss.



Miriam

## Snart ska du få tycka till!

Snart är det dags för vår kundundersökning som vi genomför tillsammans med AktivBo. Den görs vart tredje år och ger dig som bor hos oss möjlighet att berätta vad du tycker om ditt boende och om oss som hyresvärd.

Dina svar är väldigt värdefulla för oss. De hjälper oss att förstå vad vi kan göra bättre, men också vad vi redan gör bra och ska fortsätta utveckla. Vi hoppas därför att du vill ta några minuter och svara när undersökningen kommer. Varje svar är viktigt!

Enkäten kommer att skickas ut via Kivra, mail och SMS. Om du saknar digitala kanaler kommer du att få den via post.

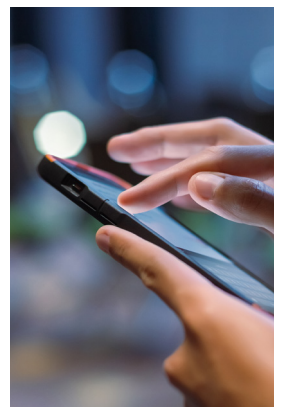


Amlövsgänget. Vi ser fram emot att ta del av dina svar.

## Vi lanserar en boendeapp

Vi kommer att lansera en boendeapp. I appen kommer du som bor hos oss enkelt göra serviceanmälningar, ta del av information från oss, boka tvättid (om du bor i en fastighet med digital tvättstugebokning) samt kommunicera med dina grannar. Appen kommer även att innehålla fler funktioner som gör det enklare för dig i ditt boende.

Mer information kommer.



Snart har vi en boendeapp.

# VAD ÄR AKUTA ÄRENDEN?

Skulle det hända något akut utanför våra telefontider (kl. 9-12), ringer du vår jour. Akuta ärenden är saker som innebär risk för personskada, skada på fastigheten eller som gör att du inte kan vistas i din lägenhet/fastigheten.

## Exempel på akuta ärenden:

- Fara för översvämning eller vattenläcka.
- Helt strömlös lägenhet.
- Stopp i avlopp med stigande vatten.
- Krossad glasruta som medför risk för personskada eller inbrott.
- Du kommer inte in i lägenheten. Är det på grund av borttappade nycklar eller handhavandefel faktureras detta jourärende.



Ring oss eller vår jour om något akut inträffar.

## Exempel på ärenden som inte är akuta:

- Droppande kran.
- Delvis strömlös lägenhet.
- Trasig belysning.
- Långsamt rinnande vatten i avlopp men ej stopp.
- Problem att spola i toaletten. Om det inte kommer vatten när du spolat, testa att hälla vatten från tex en hink.
- Trasig kyl/frys. Håller du kyl och frys stängda så håller matvarorna i ca två dygn.
- Tvättstugan: Trasig maskin, missad tvätttid och tvätt som inte går att få ut.

Icke akuta fel anmäler du via Mina sidor, så hjälper vi dig nästkommande vardag.

## JOUR nummer

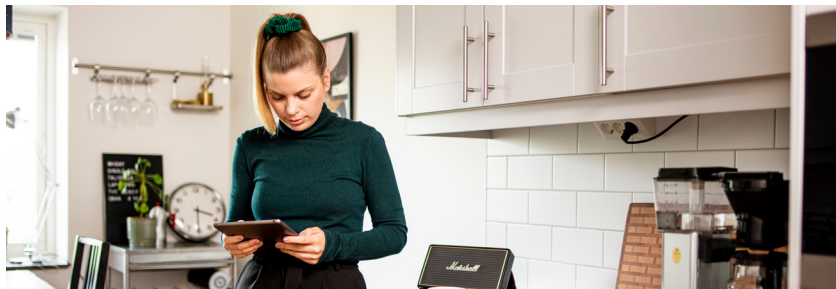
Vardagar kl. 8-9, 12-16  
Jour: 0708-447 250

Kvällar och helger  
SOS-Alarm: 031-334 12 70

## All uthyrning sker via HomeQ

All vår uthyrning går via HomeQ, [www.homeq.se](http://www.homeq.se), det gäller både internt och externt. Om du är intresserad av att flytta om i vårt bestånd, tänk då på att ange Amlövs som din nuvarande hyresvärd i din profil, då kan vi enkelt se att du redan bor hos oss idag.

Vi utför några interna omflyttningar varje månad och att man bor hos oss idag ger inte automatiskt företräde. Du behöver uppfylla våra grundkrav även för intern omflyttning och behöver dessutom ha bott i din lägenhet i minst 2 år, betalat din hyra i tid och inte orsakat några störningar. Vi gör också en besiktning för att säkerställa att lägenheten sköts som den ska.



Alla våra lediga lägenheter förmedlas via HomeQ, [www.homeq.se](http://www.homeq.se).

## KONTAKTA OSS

✉ [info@amlovs.se](mailto:info@amlovs.se)

☎ 031-40 04 40  
Vardagar kl. 9-12

## SERVICEANMÄLAN

Görs via Mina sidor,  
[www.amlovs.se](http://www.amlovs.se).

## 7 april börjar Ulrika

7 april får vi ytterligare en ny kollega. Då börjar Ulrika hos oss som hyresadministratör/ekonomiassistent och planen är att hon kommer arbeta hos oss i ungefär ett halvår.



Ulrika

Ulrika kommer ofta vara den som svarar när du ringer till oss eller skickar mejl till vår infomejl. Hon kommer att ha en bred roll och vi tror att hon med sin erfarenhet och kompetens kommer att kunna bidra mycket till oss.

## På gång i våra hus 2026

Vi har ständigt projekt i våra hus, stora som små. Här är lite av det som är på gång under året.

### Skäpplandsgatan 1-5, Högsbo

Under våren så kommer de befintliga entrédörrarna från 1960 att bytas ut till nya i ek. Detta arbete kommer att utföras av Larsson & Abrahamsson Bygg AB



### Svängrumsgatan 21-31, Flatås

Här planerar vi att dra i gång en omfattande ombyggnad och stamrening efter sommaren.



### Fräntorpsgatan 2, Sävenäs

Under året kommer vi att genomföra ett trygghetspaket bestående av nytt passersystem, porttelefoni, nya entrédörrar i ek, ommålning av trapphus samt ny belysning.



### Framnäsgatan 26, Krokslätt

Vi planerar en upprustning av entrétrappor och utemiljö på framsidan av huset



### Solvarvsgatan, Kortedala

I april kommer vi att byta ut garageporten till garaget. Den nya porten kommer att vara mer modern med möjlighet att öppna porten med hjälp av telefonen.



På Solvarvsgatan 2-32 har vi under mars bytt belysning i alla källargångar till närvarostyrd ledbelysning.

## AKUTA ÄRENDEN

Vardagar kl. 8-9, 12-16  
Jour: 0708-447 250

Kvällar och helger  
SOS-Alarm: 031-334 12 70