

Så här fungerar vår nya boendeapp!

Det är viktigt att du laddar ner vår boendeapp så att du inte missar information från oss. I appen kan du också göra serviceanmälningar, betala dina hyresavier, boka tvättstuga (om digital tvättstugebokning finns i din fastighet), kommunicera med dina grannar i boendeforumet och hitta vanliga frågor och svar.

Så här gör du för att komma in i appen:

På din mobiltelefon:

1. Ladda ner "**Avy – Boendeappen**" i [App Store](#) eller [Google Play](#)
2. Logga in med BankID – eller välj "Andra inloggningsalternativ" och logga in med e-postkod eller sms-kod.
3. Välj **Tillåt notiser** för att inte missa viktig information från oss.
4. När du loggat in första gången kommer app-ikonen på din hemskärm i telefonen att ändras till Amlövs logga inom ett par dagar.



Du kan också ladda ner appen genom att scanna denna QR-kod.

På din dator:

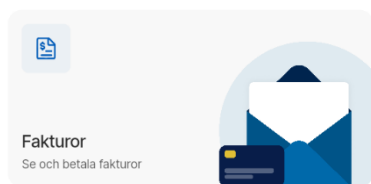
1. Gå in på www.minasidor.amlovs.se
2. Logga in med BankID – eller välj "Andra inloggningsalternativ" och logga in med e-postkod eller sms-kod.

Här är funktionerna som finns i appen:

Anslagstavla:

I anslagstavlan hittar du information från oss om saker som berör dig och ditt boende. Här är det viktigt att du har koll och läser.

Anslagstavla
Meddelanden från
hyresvärden

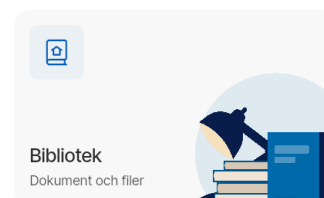


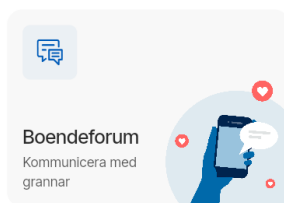
Fakturor:

Under fakturor hittar du dina hyresavier. Oavsett vilket sätt du använder för att betala din hyra, kan du alltid betala din hyra här via Tink också.

Bibliotek:

I biblioteket hittar du vanliga frågor och svar och saker som är bra att känna till om ditt boende.



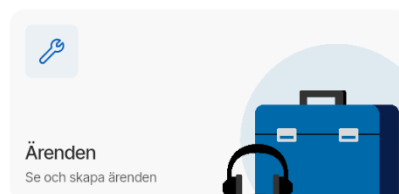


Boendeforum:

I boendeforumet kan du kommunicera med dina grannar. Här kan du till exempel informera om du ska ha en fest, behöver låna en borr eller kanske vill skänka en gammal bokhylla som du inte längre behöver. Detta hoppas vi ska öka gemenskapen i huset och bidra till ökad trygghet.

Ärenden:

Här kan du se och skapa nya ärenden. Både ekonomi- och hyresfrågor samt serviceärenden när något inte fungerar som det ska. Då går ärendet direkt till fastighetsansvarig i ditt område.



Bokning:

Här kan du som bor i en fastighet med digital tvättstugebokning boka din tvättid.

Mitt hem:

Här kan du bland annat se boendetjänster som elavtal och bredbandsval. Här kan du också lägga till gäster. Tex om du har en sambo som inte står på kontraktet eller tillfälligt hyr ut din lägenhet i andrahand och vill att andrahandshyresgästen ska kunna göra ärenden.



Lägg till en gäst:

Så här hur du lägger till "En gäst", alltså en person som du också vill ska ha tillgång till informationen och funktionerna i din inloggning. Det kan alltså vara tex. en sambo som inte står på kontraktet, ett hemmaboende barn eller en andrahandshyresgäst.

1. Gå in på Mitt hem
2. Tryck på Mina gäster
3. Fyll i uppgifterna om personen.

Kontakta oss om du har några frågor och funderingar!

Vänliga hälsningar,
Amlövs